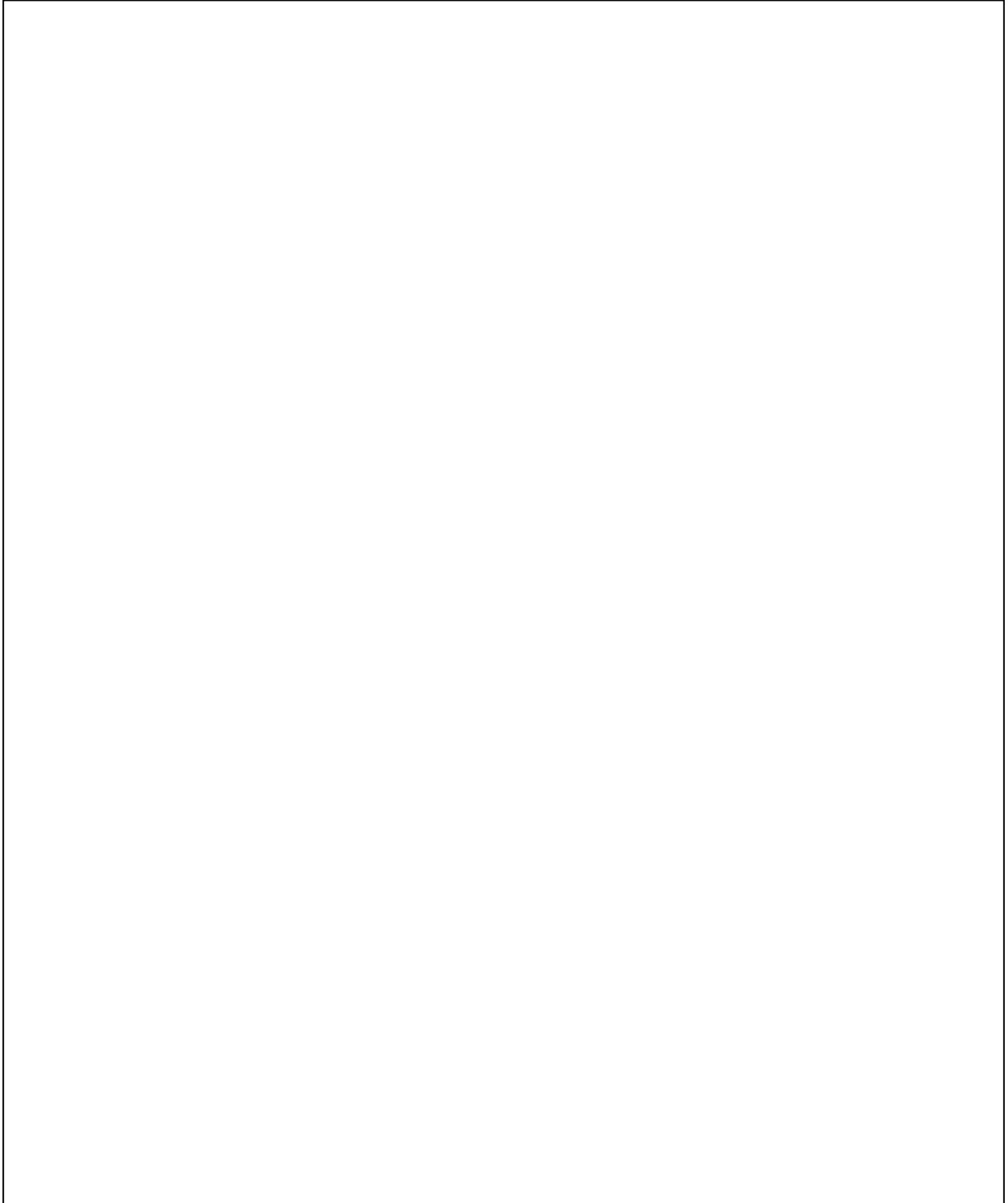


หมวด 3 การมุ่งเน้นนักเรียน



3.1 การรับฟังนักเรียน

ก. การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(1) การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ใช้วิธีการสัมภาษณ์ การสอบถาม และการประชุมผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำมาปฏิบัติได้นอกจากนี้โรงเรียนยังมีเว็บไซต์ E-mail Facebook เว็บไซต์ www.kjn.ac.th ของโรงเรียนเพื่อใช้ติดต่อผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการสื่อสารและรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับครูผู้สอนได้ใช้ Facebook ในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน เพื่อให้กิจกรรมการเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างขึ้น และใช้เป็นสื่อในการรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนนอกเหนือจากในห้องเรียน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีได้พบปะโดยตรง ในส่วนของความแตกต่างของวิธีการรับฟังระหว่างผู้เรียน คือ วิธีการสัมภาษณ์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใช้วิธีการประชุม

(2) การรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในอนาคต

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ได้ใช้วิธีการสนทนา สอบถาม สัมภาษณ์ การประชุมเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่นำไปสู่การปฏิบัติในปัจจุบันและเพื่อวางแผนในอนาคตเกี่ยวกับด้านหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และบริการการศึกษาอื่นๆ การสนับสนุนผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นๆ มีการประเมินผลการดำเนินการกิจกรรม / โครงการต่างๆ จากแบบสอบถาม แบบประเมิน และ Web board เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อร้องเรียน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง การประเมินโดยแบบประเมิน แบบสอบถาม จะเก็บข้อมูลจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม / โครงการและการประชุมร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าจะทำให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้เพื่อตอบสนองความต้องการคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเพื่อให้เกิดการกล่าวถึงองค์กรในทางที่ดี ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 วิธีการรับฟังผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	วิธีการ	ผลที่ได้
1. นักเรียนปัจจุบัน (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6)	1. แบบสอบถาม 2. แบบสัมภาษณ์ 3. แบบสังเกตพฤติกรรม 4. แบบประเมิน 5. บันทึกการประชุม คณะกรรมการนักเรียน 6. สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บไซต์	1. การประเมินการเรียนการสอน 2. การประเมินรายวิชา 3. การประชุมนักเรียนแต่ละระดับชั้นเป็นระยะในคาบ คุณธรรม จริยธรรม 4. การรวบรวมความคิดเห็นของนักเรียนในการร่วมกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน 5. การประชุมคณะกรรมการนักเรียน	ความคิดเห็นความต้องการและข้อเสนอแนะต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน บริการการศึกษาอื่นๆที่พึงมีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียนรวมถึงการพัฒนาหลักสูตร
2. ครูและบุคลากรทางการศึกษา	1. แบบสอบถาม 2. แบบสัมภาษณ์ 3. จดหมายข่าว/วารสาร 4. ติดต่อด้วยตนเอง 5. บันทึกการประชุม 6. สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บไซต์	- มีการอบรมประชุมสัมมนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียน - ประชุมคณะกรรมการวิชาการอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง	ความคิดเห็นต่อทิศทางการวิชาชีพและการจัดการเรียนการสอน บริการการศึกษาอื่นๆที่พึงมีเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่ นักเรียน รวมถึงการพัฒนาหลักสูตร

แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ	วิธีการ	ผลที่ได้
3. ศิษย์เก่า	1. แบบสอบถาม 2. จดหมาย 3. จดหมายข่าว/วารสาร 4. ติดต่อด้วยตนเอง 5. ประชุมศิษย์เก่า 6. โทรศัพท์ 7. สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บไซต์	1. สำนวความเห็นและ การศึกษาต่อของนักเรียนที่จบ การศึกษาในแต่ละปีการศึกษา 2. ตัวแทนสมาคมศิษย์เก่าร่วม แสดงความคิดเห็นต่อทิศทางและ การจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวน กุหลาบมัธยม)	ความคิดเห็น ความต้องการ และข้อเสนอแนะต่างๆ ที่ เป็นประโยชน์ต่อการ ปรับปรุงการจัดการเรียนการ สอน บริการการศึกษาอื่นๆ ที่พึงมี เพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้ให้แก่นักเรียนรวมถึง การพัฒนาหลักสูตร
4. ผู้ปกครอง	1. แบบสอบถาม 2. จดหมาย 3. จดหมายข่าว/วารสาร 4. เยี่ยมบ้านนักเรียน 5. โทรศัพท์ 6. ประชุมผู้ปกครอง 7. สื่อสังคมออนไลน์และเทคโนโลยีบนเว็บไซต์	- ประชุมผู้ปกครองและเครือข่าย ผู้ปกครอง อย่างน้อยภาคเรียน ละ 1 ครั้ง - สำนวความคาดหวังและ คำแนะนำในการจัดการหลักสูตร และความต้องการจากโรงเรียน ในการจัดการศึกษาและระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ความคาดหวังและข้อมูลอื่นๆ ประกอบการพิจารณาในการ จัดการเรียนการสอนและ บริการการศึกษาอื่นๆที่ ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน
5. นักเรียนอนาคต (กลุ่มเป้าหมาย)	1. แบบสอบถาม 2. แนะนำการเข้าศึกษาต่อ	จำนวนนักเรียน กลุ่มเป้าหมายที่เข้าศึกษาต่อ	ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อ ความสำเร็จของโรงเรียนและ สภาพการแข่งขันของ โรงเรียน
6. กฎหมายระเบียบข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	กฎหมายระเบียบข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง	ทบทวนข้อกำหนดกฎเกณฑ์ ต่างๆที่เกี่ยวข้องและจำเป็น	เพื่อนำมาบรรจุในหลักสูตร หรือเพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ สอดคล้อง
7. หลักสูตรของสถาบันอื่น	หลักสูตรการจัดการศึกษา	วิเคราะห์หลักสูตร	เพื่อเรียนรู้และนำมาใช้ ประกอบในการกำหนดหรือ พัฒนาหลักสูตรต่อไป

ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(1) ความพึงพอใจและความผูกพัน

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) มีวิธีการในการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีกล่องแสดงความคิดเห็น(กล่องแดง) และใช้วิธีการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามการรับฟังความคิดเห็น การรับข้อร้องเรียน เพื่อนำผลที่ได้ไปพิจารณา ปรับปรุงพัฒนา ในโอกาสต่อไป

ความแตกต่างกันของวิธีการระหว่างผู้เรียนที่มีปัญหาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนได้รับฟังความคิดเห็นของผู้ปกครอง รับฟังข้อเสนอแนะ คำแนะนำต่างๆ รับฟังข้อมูลของผู้เรียนที่มีปัญหาเป็นรายบุคคลจากผู้ปกครองและแก้ปัญหาโดยใช้ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

นำสารสนเทศและข้อมูลป้อนกลับที่เกี่ยวข้องจากนักเรียน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคต มาใช้โดยนำเข้าพิจารณาในที่ประชุมกรรมการบริหาร เพื่อมาใช้ในการวางแผนด้านการบริการ การปรับปรุงพัฒนาระบบปฏิบัติงาน กระบวนการปฏิบัติงานและการพัฒนาการบริการใหม่ๆ นำสารสนเทศและข้อมูลป้อนกลับที่ได้รับฟังจากนักเรียนและผู้รับบริการ มาปรับปรุงการดำเนินการเพื่อให้เกิดการมุ่งมั่น นักเรียน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากยิ่งขึ้นและเพื่อสนองตอบความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น

(2) ความไม่พึงพอใจ

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ใช้วิธีการสนทนา สอบถาม สัมภาษณ์ ในการประเมินความไม่พึงพอใจผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและนำผลที่ได้ไปใช้ปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพึงพอใจต่อไป

การรวบรวมข้อมูลดังกล่าวนี้ โรงเรียนมีการรวบรวมข้อมูลทุกปีการศึกษา โดยงานประกันคุณภาพการศึกษาสามารถประเมินได้ พิจารณาจากผลที่รวบรวมได้กับเป้าหมายที่ต้องการและการเปรียบเทียบผลที่ได้ในแต่ละปีว่ามีความไม่พึงพอใจมากขึ้นหรือน้อยลงในเรื่องใด

3.2 ความผูกพันของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ก. หลักสูตร/แผนการเรียน บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆ และการสนับสนุนผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ได้ใช้วิธีการสำรวจ สัมภาษณ์ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดหลักสูตร/แผนการเรียน บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆ นอกจากนี้โรงเรียนได้ใช้วิธีการศึกษา ศึกษาน อบรม สัมมนา เพื่อนำความรู้และประสบการณ์มาประชุมเชิงปฏิบัติการในการกำหนดและสร้างนวัตกรรมให้หลักสูตร บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งวิธีการค้นหาและสร้างนวัตกรรมของหลักสูตร/แผนการเรียน บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆ โดยหาพื้นที่บริการใหม่เพื่อจูงใจผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่และสร้างโอกาสในการขยายความสัมพันธ์กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันและมีการระดมความคิดเห็นร่วมกันของบุคลากรในโรงเรียน และได้ถ่ายทอดให้ทุกคนรับทราบ นำมาใช้ดำเนินงานเป็นแนวทางเดียวกัน

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ เชิงรุก โดยอาศัยช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ โทรศัพท์ โทรสาร E-mail ป้ายประชาสัมพันธ์ จุลสารวารสารโรงเรียน หนังสือเชิญ และหนังสือราชการ ในการทำให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับโรงเรียนและให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับหลักสูตร/ แผนการเรียน บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆและการสนับสนุนผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รูปแบบและกลไกการสื่อสารที่สำคัญในการสนับสนุนผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีอะไรบ้างและมีความแตกต่างกันอย่างไร ระหว่างผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) มีบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาของโรงเรียนเพื่อสนับสนุนนักเรียนให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพนักเรียนและสนองกลยุทธ์ของโรงเรียน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2 การจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการสนับสนุนนักเรียน

การสนับสนุนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่มเป้าหมาย	วิธีการ	ผลที่ได้
1. ห้องเรียนพิเศษ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี	- นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น - นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย	- จัดกิจกรรมการส่งเสริมผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยีให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ - จัดกิจกรรมปลูกฝังให้มีเจตคติทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์	นักเรียนได้รับการพัฒนาและ กิจกรรมทางวิชาการเพิ่มพิเศษได้รับการส่งเสริม สนับสนุนให้ไปนำเสนอ ผลงานทางวิชาการในระดับ จังหวัด ระดับภาคและ ระดับประเทศ
2. การเสริมศักยภาพการขับเคลื่อนปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสู่สถานศึกษา	ครู นักเรียน และ บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม)	จัดกิจกรรมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนและ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	สร้างนักเรียนให้เป็นผู้มีจิตสาธารณะ มีอุปนิสัยพอเพียงใฝ่รู้และมีทักษะชีวิต โดยจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติ
3. การพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม)	นักเรียน โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม)	จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตร / มีความเอื้ออาทรและกตัญญู กตเวทิต์ / ยอมรับความคิดและ วัฒนธรรมที่แตกต่าง / สร้าง ความตระหนักรู้คุณค่า ร่วม อนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม	นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ผ่าน โครงการ / กิจกรรมอย่าง หลากหลายรูปแบบ โดยเน้น การนำหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียงมา ขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดการ
4. การส่งเสริมและพัฒนาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารที่เอื้อต่อการเรียนรู้และ การบริหารจัดการ	- ครู นักเรียน และ บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) - สมาคมผู้ปกครอง	จัดทำแผนพัฒนาระบบข้อมูล สารสนเทศและเทคโนโลยีในการ บริหารจัดการและการจัด การศึกษา	- กำหนดกรอบแนวคิดและ แนวทางในการพัฒนา ICT ในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียน - การให้ความร่วมมือกับ ชุมชนในการใช้ ICT การประชาสัมพันธ์และการ จัดการแหล่งเรียนรู้
5. การรักการอ่าน	นักเรียน โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม)	จัดกิจกรรมพัฒนาคุณลักษณะที่ พึงประสงค์ของผู้เรียน	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้เรียนผ่านกิจกรรมต่างๆ

ตารางที่ 3.2 การจัดการศึกษาและบริการทางการศึกษาอื่นๆ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และการสนับสนุนนักเรียน
(ต่อ)

การสนับสนุนนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่มเป้าหมาย	วิธีการ	ผลที่ได้
6. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม	- ครู นักเรียน และ บุคลากร ทางการศึกษาโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) - โรงเรียน หน่วยงานและ ประชาชนทั่วไป	วางแผนงานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ภายในโรงเรียน	สภาพแวดล้อมที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ ร่มรื่น มีที่พักผ่อนและเรียนรู้นอกห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนนักเรียน หน่วยงานภายนอก และร่วมกับองค์กรภายนอก ประชุม อบรม สัมมนา

ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(1) การสร้างความสัมพันธ์

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย นครปฐม (พระตำหนักสวนกุหลาบมัธยม) ดำเนินการตอบสนองความต้องการของผู้เรียนโดยการประเมินความต้องการของผู้เรียนด้านหลักสูตร แนวการเรียน ความต้องการพัฒนาตนเอง อาทิ ผู้มีความสามารถพิเศษด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ส่งเสริมเพิ่มการรับนักเรียนมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ให้เกิดประสิทธิภาพของการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้มีส่วนได้เสียตระหนักรู้และเข้าใจขั้นตอนของการเพิ่มสัดส่วนของผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับการจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล

โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงปัจจัย 4 ประการ คือ

1. การตอบสนองความคาดหวัง
2. การสร้างความประทับใจ
3. การมีภาพลักษณ์ที่ดี
4. การมีจำนวนผู้เรียนเพิ่มขึ้น

(2) การจัดการกับข้อร้องเรียน

1. กำหนดช่องทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อสงสัย เช่น มีกล่องรับฟังความคิดเห็น มี Web board รับทราบทางการโทรศัพท์ E – mail จดหมาย โทรศัพท์ โทรสารและรับทราบด้วยวาจา เป็นต้น
2. จำแนกข้อร้องเรียน/ข้อสงสัยออกเป็นแต่ละประเภท และตามระดับความสำคัญ
3. รายงานผู้บริหารได้รับทราบ
4. ประชุมปรึกษาเพื่อวิเคราะห์ข้อร้องเรียน/ข้อสงสัย ตรวจสอบหาสาเหตุและแนวทางแก้ไข
5. กรณีที่ข้อร้องเรียนต้องแก้ไขโดยอาศัยกฎระเบียบของโรงเรียน จะส่งเรื่องให้คณะกรรมการแก้ไขต่อไป
6. กำหนดระยะเวลาตอบกลับให้แก่ผู้ร้องเรียนในแต่ละช่วงของการรับข้อร้องเรียน ข้อสงสัย และดำเนินการแก้ไข