

# รายละเอียดชุดข้อสอบ

## ICDL Workforce Basics

## หลักสูตรวุฒิบัตร ICDL Workforce Basics

### ความเป็นมา

ตามนโยบาย Digital Thailand และ Thailand 4.0 ของรัฐบาลที่มีการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ที่ 5 ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมที่ผลักดันเรื่องการพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้มีทักษะและศักยภาพพร้อมเข้าสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยการส่งเสริมและพัฒนาทักษะความรู้ดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับประชาชนทุกภาคส่วน ทั้งในภาคการศึกษา ภาครัฐ และภาคเอกชนให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้กำลังคนมีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

### วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับความรู้ ความสามารถทักษะทางด้านดิจิทัลของประชาชนทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้มีมาตรฐานสากล โดยมีหน่วยงานและสถาบันต่าง ๆ ร่วมกันขับเคลื่อน ได้แก่

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)
- สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

### เป้าหมายโครงการ

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนข้าราชการ บุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชน รัฐวิสาหกิจ และองค์กรมหาชน ให้ได้รับการรับรองสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)

## หลักสูตรวุฒิบัตร ICDL Workforce Basics (ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานสำหรับกำลังคน)

ICDL Workforce Basics เป็นหลักสูตรวุฒิบัตร ICDL ที่ตรงกับมาตรฐานคุณวุฒิสมรรถนะทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานระดับ 1 และ 2 ที่กำหนดไว้โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) อย่างครบถ้วนและใช้ในโครงการประเมินด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และจะได้รับวุฒิบัตรร่วมระหว่างสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) กับ ICDL Foundation

ICDL Workforce Basics (ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานสำหรับกำลังคน)

ประกอบไปด้วย 2 หลักสูตร ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 5 ด้าน ได้แก่

### วิชาที่ 1 ICDL Computer and Online Basics

- **Computer Basics** เป็นการทดสอบความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้าน Hardware และ Software ในหัวข้อหลัก และความรู้พื้นฐานของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์
- **Online Basics** เป็นการทดสอบความรู้ด้านการใช้อีเมลล์ และอินเทอร์เน็ต ได้แก่ E-mail, Web Browser, Upload-Download ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการติดต่อสื่อสารในปัจจุบัน

### วิชาที่ 2 ICDL Application Basics

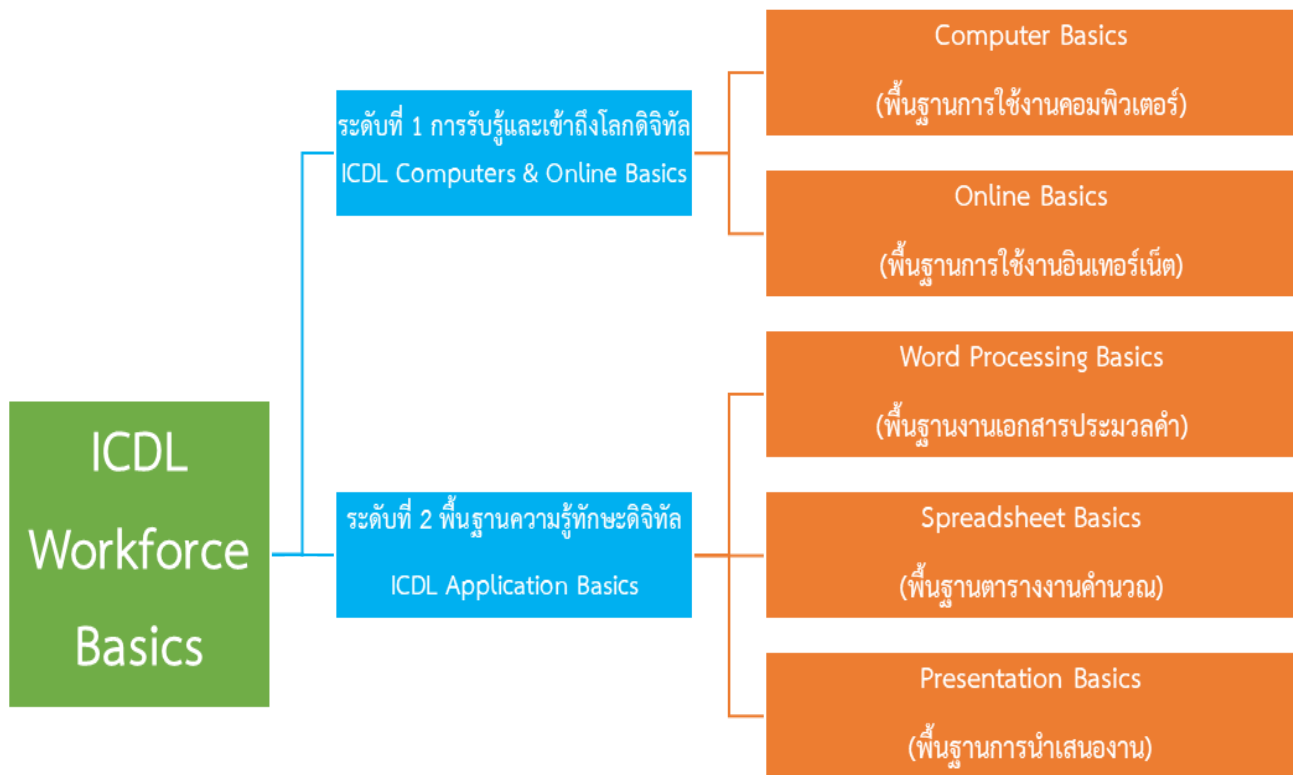
- **Word Processing Basics** เป็นการทดสอบความรู้พื้นฐานด้านโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป เป็นพื้นฐานสำหรับการใช้ผลิตผลงานด้านเอกสาร เช่น การทำรายงาน การทำจดหมาย การจัดรูปแบบของเอกสาร เป็นต้น
- **Spreadsheets Basics** เป็นการทดสอบความรู้พื้นฐานด้านโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป เป็นพื้นฐานสำหรับการใช้ผลิตผลงานด้านการคำนวณ เช่น ทำตารางคำนวณ ทำกราฟ วิเคราะห์ข้อมูล และการเขียนสูตรคำนวณ
- **Presentation Basics** เป็นการทดสอบความรู้พื้นฐานด้านโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป เป็นพื้นฐานสำหรับการใช้ผลิตผลงานด้านการนำเสนอด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง และ ภาพเคลื่อนไหว

## หลักสูตรประกาศนียบัตรมาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล

### Digital Literacy Standard

โดย สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)

และสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ร่วมกับ ICDL



ประกาศนียบัตรมาตรฐานสมรรถนะการใช้อิจิทัล (Digital Literacy) ระบุหน่วยสมรรถนะที่ผู้ถือวุฒิบัตรได้รับการรับรองแล้วว่าผ่านมาตรฐานสากล โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ(องค์การมหาชน)

ประกาศนียบัตรเลขที่ / Certificate No. ....

  ICDL

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ  
(องค์การมหาชน)

**ประกาศนียบัตรมาตรฐานสมรรถนะการใช้อิจิทัล (Digital Literacy)**  
**Certificate of Digital Literacy Competency**

เพื่อแสดงว่า

.....ชื่อบุคคลภาษาไทยที่เป็นผู้เข้ารับการประเมิน.....

.....ชื่อบุคคลภาษาอังกฤษที่เป็นผู้เข้ารับการประเมิน.....

ได้รับการรับรองสมรรถนะในมาตรฐานสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy)  
ระดับ (Level) ..... ทักษะชั้น .....

โดยมีหน่วยสมรรถนะที่รับรอง (Certified Units) or Competency ดังต่อไปนี้

<input type="checkbox"/> ใช้งานคอมพิวเตอร์ (Using Computers)	<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมประมวลผลคำ (Word Processing)	<input type="checkbox"/> ทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (Online Collaboration)
<input type="checkbox"/> ใช้งานอินเทอร์เน็ต (Using Internet)	<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมตารางคำนวณ (Spreadsheets)	<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล (Digital Media)
<input type="checkbox"/> ใช้งานเพื่อความมั่นคงปลอดภัย (Safely using Digital Technology)	<input type="checkbox"/> ใช้โปรแกรมนำเสนอ (Presentations)	<input type="checkbox"/> ใช้อิจิทัลเพื่อความมั่นคงปลอดภัย (IT Security)

ออกให้ ณ วันที่ (Date of issue) .....

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้อำนวยการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ

หมายเหตุ : สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน)  
ชั้น 17 อาคารชั้นทาวเวอร์ส ตึกบี 123 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 : เว็บไซต์ [www.tpqi.go.th](http://www.tpqi.go.th)

## การประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ICDL Workforce Basics

### ด้วยระบบการสอบออนไลน์มาตรฐานสากล ICDL

1. การสอบจัด ณ สถานที่สอบอย่างเป็นทางการ ICDL หรือศูนย์สอบ ICDL ที่ได้รับการอนุมัติ  
อย่างเป็นทางการจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและ ICDL
2. ผู้สอบจะทำการสอบบนเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 คน/ เครื่อง ในสถานที่จัดสอบ
3. ลักษณะข้อสอบแบบลงมือปฏิบัติการใช้งานจริงบนหน้าจอ
4. การสอบผ่านระบบการทดสอบออนไลน์
5. ระยะเวลาสอบประเมินทักษะ ICDL Workforce Basics สอบ 2 หลักสูตร รวมประเมิน  
5 สมรรถนะ สมรรถนะละ 30 นาที รวม 150 นาที
6. ภาษาที่ใช้ในการสอบประเมินสามารถเลือกได้ทั้งแบบภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาไทย
7. ผู้สอบจะทราบผลการประเมินทักษะทันทีหลังสอบเสร็จ
8. เกณฑ์การสอบผ่านในแต่ละวิชาอยู่ที่ 75 เปอร์เซ็นต์ จาก 100 เปอร์เซ็นต์ในการได้รับ  
ใบวุฒิบัตร
9. ผู้เข้ารับการทดสอบต้องเป็นผู้ที่สอบผ่านทั้ง 2 วิชา จึงมีสิทธิ์ในการได้รับใบวุฒิบัตร
10. กรณีผู้เข้ารับการทดสอบประเมิน สอบไม่ผ่านทั้ง 2 วิชา จะไม่ได้รับวุฒิบัตร

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวุฒิบัตร ICDL สามารถเข้าดูได้จาก:

[www.icdlthailand.org](http://www.icdlthailand.org)

[www.ecdl.org](http://www.ecdl.org)

Facebook: ICDL Thailand

- Videos:
1. ICDL – Regional Video: <https://youtu.be/TkQMxo38oUo>
  2. ICDL 20<sup>th</sup> Year Anniversary : <https://youtu.be/IRg-PLulvPk>
  3. ICDL Promotional Video: <https://youtu.be/SloX9HwApN8>